

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора ООО «МАШУК»
от 02.03.2015 г. № 1 / 1

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Договор присоединения)

- | | |
|---|--|
| Термины | 7. Интеллектуальная собственность |
| 1. Общие положения | 8. Гарантии и ответственность |
| 2. Регистрация на Сайте | 9. Конфиденциальность и защита персональной информации |
| 3. Оформление и сроки выполнения Заказа | 10. Срок действия Публичной оферты |
| 4. Доставка | 11. Прочие условия |
| 5. Оплата товара | |
| 6. Возврат товара | |

Данный договор является официальным предложением ООО «МАШУК» неограниченному кругу лиц заключить договор купли-продажи Товара в интернет-магазине и услуг по доставке Товара на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на Сайте ООО «МАШУК» по адресу <http://triko.ru>, а также на всех его поддоменах (далее - Сайт).

В соответствии со статьей 428 ГК РФ данный договор является договором присоединения (далее - Договор). Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Покупателя к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является момент регистрации Посетителя на Сайте.

Термины

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения Заказа.

Покупатель - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, зарегистрированные в установленном законом порядке на территории РФ и размещающие Заказы на Сайте для приобретения Товаров с целью их дальнейшей перепродажи.

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «МАШУК» (ОГРН 1112651003024, ИНН 2632800220, КПП 263201001, место нахождения: 357528, Ставропольский край, г. Пятигорск, Февральская, 54).

Интернет-магазин - Сайт, принадлежащий Продавцу. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Заказ - должным образом, оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня товаров, выбранных на Сайте.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Покупателям.

Внешний сайт - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на Сайте.

Электронная почта Продавца – электронный адрес sale@triko.ru

1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «МАШУК».

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями Договора продажи товаров в интернет-магазине (далее - Договор), изложенными ниже.

1.3. Настоящий договор, также информация о товаре, представленная на Сайте, являются договором присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о купле-продаже (§ 1 глава 30) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре на Сайте.

1.6. Покупатель соглашается с условиями Договора проставлением галочки на этапе регистрации на Сайте.

1.7. Продавец гарантирует Покупателю, что Товар соответствует требованиям к качеству и безопасности, установленным законодательством Российской Федерации.

1.8. Товары, реализуемые Продавцом в рамках настоящего договора, подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что товары не покупаются им для собственных нужд.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Для оформления Заказа необходимо зарегистрироваться на Сайте в качестве Покупателя.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин, указанный при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу sale@triko.ru и/или изменить регистрационные данные.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Регистрация». Заказ Покупателя может быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- наименование Покупателя и ФИО Получателя Заказа, юридический адрес;
- адрес доставки Заказа;
- ИНН, КПП;
- контактный телефон;
- иную информацию, которая потребуется для выполнения заказа.

3.3. После оформления заказа Покупателю в течение одного часа направляется на электронную почту Уведомление о приеме заказа в обработку. В Журнале заказов заказ приобретает статус «Принят».

3.3.1. После получения Заказа менеджеры Продавца связываются с Покупателем по телефону, указанному при регистрации, с целью согласования существенных условий Заказа и способа его доставки.

3.3.2. После завершения всех согласований, на электронный адрес Покупателя направляется Счет-Подтверждение Заказа, в котором указываются:

- Номенклатура;
- Количество Товара;
- Цена;
- Сумма заказа;
- Сумма уже произведенной оплаты;
- Срок доставки;
- Способ доставки;
- иная необходимая информация.

В Журнале заказов заказ приобретает статус «Согласован». После согласования у Покупателя появляется возможность оплаты Товара выбранным им способом в соответствии с п. 5.1 настоящего Договора.

Оплата несогласованного Заказа не считается акцептом Договора и не обязывает Продавца исполнять обязательства по Заказу. Возврат денежных средств в этом случае будет осуществляться за счет Покупателя в сумме оплаты за минусом расходов на финансовые операции.

3.3.3. Информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки при условии оплаты покупателем заказа и зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. Указанная дата зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа, а также от даты принятия Заказа в обработку. Покупатель также может забрать Заказ самостоятельно (самовывоз) со складов Продавца, указанных на Сайте.

3.4. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.6. В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный товар из Заказа Покупателя и сообщить об этом Покупателю, направив на его электронный адрес Уведомление об этом.

3.7. В случае аннуляции Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного товара переводится на расчетный счет, указанный Покупателем в письменном заявлении, оформленном в соответствии с пунктом 6.4 настоящего Договора.

4. Доставка

4.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа при самовывозе Товара со склада Продавца или с момента передачи Товара транспортной компании.

4.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, регион и способа доставки.

4.5. При доставке Заказ вручается лицу, указанному в качестве Получателя Заказа, или иному лицу, уполномоченному Покупателем на получение Заказа. Получатель Заказа, а также иное уполномоченное лицо должно представить Доверенность на получение товароматериальных ценностей в соответствии с позициями Заказа, оформленную в установленном законом порядке и документ, удостоверяющий личность Получателя. Экземпляр доверенности подлежит передаче Продавцу.

4.6. Во избежание случаев мошенничества, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

4.7. Покупатель обязан принять Заказ по количеству товарных единиц и ассортименту в момент его передачи и в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения Заказа проверить его качество.

4.8. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера Продавца.

4.9. Одновременно с выдачей Заказа Покупателю передается комплект следующих документов:

- Счет-фактура (1 экз.);
- Товарная накладная формы ТОРГ-12 (2 экз.);
- Сертификаты качества.

Один экземпляр Товарной накладной после подписания необходимо вернуть в адрес Продавца по почте: 357528, г. Пятигорск, ул. Февральская, 54.

4.10. После передачи Товара в транспортную компанию для доставки или непосредственно Покупателю в случае самовывоза заказ приобретает статус «Отгружен» в Журнале заказов на Сайте.

5. Оплата товара

5.1. Цена товара указывается на Сайте. Цена Товара устанавливается в российских рублях с учетом НДС и включает в себя стоимость Товара, упаковку, маркировку, его доставку до терминала транспортной компании. На Сайте могут действовать специальные льготные акции по доставке Товара, ограниченные по времени.

5.2. Цена товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на согласованный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

5.3. Оплата Заказа осуществляется после его согласования путем 100% предоплаты на расчетный счет Продавца способами, указанными на Сайте. При получении денежных средств Продавцом заказ передается в сборку.

5.4. До момента зачисления денежных средств на счет Товар не резервируется и как следствие, могут увеличиться сроки сборки Заказа.

5.5. Неоплата согласованного Заказа в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его подтверждения считается отказом Покупателя от договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

5.6. Покупатель обязуется формировать Заказ на сумму, не ниже минимальной, которая указана на Сайте.

6. Возврат товара

6.1. Возврат товара ненадлежащего качества.

6.1.1. Принятый Товар проверяется Покупателем на предмет качества и количества в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его поставки. В случае выявления несоответствия Товара нормам и требованиям действующего законодательства, Покупатель направляет Продавцу уведомление об этом по электронной почте или по факсу с обязательным приложением Акта (Приложение №1) и фотографий бракованных изделий. Покупатель не вправе вернуть товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы после истечения срока согласно п. 4.7.

6.1.1.1. Продавец обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения уведомления принять решение о согласии с претензией Покупателя, либо о её отклонении и сообщить о результатах Покупателю по электронной почте или по факсу.

6.1.2. Продавец отвечает за недостатки товара, если Покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

6.1.3. При обнаружении в Заказе товара ненадлежащего качества в течение срока, установленного пунктом 4.7 Договора, Покупатель обязан действовать согласно п. 6.1.1.

6.1.4. В случае если Поставщик согласен с претензией Покупателя, Покупатель обязан согласовать с Поставщиком время возврата и место приемки-передачи. Возврат Товара осуществляется на основании надлежащим образом оформленных Покупателем накладных ТОРГ-12 на возврат.

6.1.4.1. Взамен возвращенного Покупателем Товара, Продавец поставляет, а Покупатель принимает аналогичный по стоимости Товар на соответствующую сумму в ассортименте в сроки, согласованные Сторонами, либо Продавец засчитывает данную сумму в счет будущих поставок. Несогласованный возврат товара не принимается Продавцом.

6.1.5. Транспортные расходы по замене некачественного товара несет Продавец.

6.2. Возврат товара в случае нарушения условия об ассортименте.

6.2.1. В случае обнаружения в поставленном Товаре, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе потребовать замены на товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный товар.

Письмо о замене Товара либо возврате денежных средств направляется Покупателем на электронный адрес Продавца sale@triko.ru в срок, согласно п. 4.7. договора.

6.2.2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного товара по цене, установленной Продавцом для данного товара согласно ТОРГ-12.

6.2.3. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон.

6.2.4. В случае невозможности осуществить замену товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.4 Условий.

6.3. Возврат товара в случае нарушения условия о количестве.

6.3.1. При передаче Товара Покупатель обязан проверить количество товаров в поставленной партии. Если при передаче Товара Покупателем обнаружены расхождения по количеству товара в согласованном Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт по форме ТОРГ-2, а также иной документ установленной формы, подтверждающий недопоставку (накладную на возврат по форме ТОРГ-12, счет- фактуру).

6.3.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество товара, чем определено Заказом (недопоставка), Покупатель при передаче Товара вправе принять товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество товара, либо, если недостающий товар был оплачен, отказаться от согласованного Заказа в части недостающего товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий товар.

6.3.3. Передача недостающего товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон - Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта по форме ТОРГ-2, накладной ТОРГ-12 на возврат, составленных в порядке п.6.3.1.

6.3.4. В случае невозможности передать недостающий товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.4 Условий.

6.3.5. В случае нарушения Покупателем п.6.3.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного товара.

6.4. Денежные средства возвращаются Покупателю по его письменному заявлению, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении. В заявлении обязательно указываются банковские реквизиты расчетного счета, а также ИНН/КПП Покупателя.

6.5. Товар надлежащего качества, переданный Покупателю, не подлежит возврату Продавцу, за исключением случаев, указанных на Сайте Продавца.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

8.3. По настоящему договору законные проценты не начисляются и не уплачиваются.

8.4. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Персональные данные Посетителя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152- ФЗ.

9.2. Предоставляя свои данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Подробнее об [обработке персональных данных здесь](#).

Подробнее о [порядке осуществления своих прав субъектом персональных данных здесь](#).

9.4. Если покупатель не желает, чтобы его данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца, и Покупатель не сможет размещать Заказы на Сайте.

9.5. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.5.1 Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта.

9.5.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.

9.6. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.6.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.6.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies».

9.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления наименования Покупателя.

9.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме, включая, но не ограничиваясь оставлением отзыва о Товаре Покупателем.

10. Срок действия Публичной оферты

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться по контактному телефону к сотрудникам Продавца либо направить электронное письмо на почту.

11.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

ПРОДАВЕЦ:

ООО «МАШУК»

ОГРН 1112651003024

ИНН 2632800220

КПП 263201001

Юридический/почтовый адрес:

357528, Ставропольский край, г. Пятигорск,

ул. Февральская, 54

Банк ФИЛИАЛ № 2351 ВТБ (ПАО) в г. Краснодар

р/с 40702 810 6 1559 0005900

к/с 30101810703490000758

БИК 040349758

ОКПО 90921382

ОКВЭД 18.23.1

Тел.: 8-800-200-63-36 – бесплатный номер

тел/факс: +7(8793) 98-84-57/моб.: +7 (928) 354-14-27

Электронная почта: sale@triko.ru

Директор Мотышен Сергей Валерьевич.